



Meivliegsingel 11  
2492 RA Den Haag  
tel: 06-41397601  
info@carlagroen.nl  
www.carlagroen.nl  
NL13INGB0004772865, tnv De Dolfijn  
BTW-id: NL002171032B77  
KvK:27281454

## Algemene voorwaarden yogavakantie

---

Met het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

### Aansprakelijkheid

De Dolfijn of één van zijn medewerkers kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel (fysiek noch materieel) ontstaan tijdens de geboekte vakantie. Deelnemers zijn te allen tijden zelf verantwoordelijk en dienen hiervoor een geschikte reisverzekering te hebben. Een reisverzekering is verplicht bij de vakantieweken op vliegafstand zoals Karpathos.

TUI is uitsluitend aansprakelijk voor de reis, vlucht, transfers en het appartement. De yogalessen vallen buiten de aansprakelijkheid van TUI. De lessen zijn op eigen risico, maar er worden voldoende opties aangegeven om de oefeningen (deels) uit te voeren.

TUI Group & Incentives is lid van het Calamiteitenfonds

<https://www.tui.nl/corporate/nl/algemene-voorwaarden/calamiteitenfonds>

en het SGR

<https://www.tui.nl/corporate/nl/algemene-voorwaarden/sgr>

Indien de deelnemer langer blijft dan de geplande yogaweken is hij/zij zelf verantwoordelijk voor transport naar de luchthaven op Karpathos (meestal is het transport wel bij het pakket inbegrepen).

### Annuleringsvoorwaarden

Heeft de deelnemer ook een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden (buiten Corona, zie hiervoor hoofdstuk over Corona maatregelen) dan wordt de volgende staffel gebruikt ter vergoeding:

- tot 21 dagen voor vertrek: 30% van de reissom;
- 21 tot 14 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
- 14 tot 5 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
- 5 dagen voor vertrek t/m na vertrek dag: 90% van de reissom.



Meivliegsingel 11  
2492 RA Den Haag  
tel: 06-41397601  
info@carlagroen.nl  
www.carlagroen.nl  
NL13INGB0004772865, tnv De Dolfijn  
BTW-id: NL002171032B77  
KvK:27281454

## Algemene voorwaarden yogavakantie

---

### Corona (Covid-19) maatregelen

Vanwege de complexiteit van de verschillende verzekeraars houdt De Dolfijn zich volledig afzijdig van reis- en annuleringsverzekeringen. De deelnemer dient dit zelf te regelen (in eigen verantwoordelijkheid), dat kan bij TUI of een andere verzekeringsmaatschappij.

#### **Wat is de situatie als TUI de reis moet annuleren vanwege Corona, bijvoorbeeld Griekenland op rood?**

TUI: We werken vanaf 2020 niet meer met vouchers. Dus stel het is in mei 2023 niet mogelijk om jullie reis door te laten gaan ten wille van Covid-19 dan kunnen we kijken (al eerder dan Mei natuurlijk) of we de reis nogmaals kunnen verzetten naar wellicht 2024. Mocht de reis verzetten geen optie zijn en Covid-19 nog steeds in onze wereld zijn. Dan zie hieronder wat de voorwaarden zijn voor de geld terug garantie van een reis:

*De Geld-Terug-Garantie is van toepassing wanneer jouw reisbestemming een negatief reisadvies heeft omwille van bijvoorbeeld COVID-19 en TUI als gevolg van het veranderde reisadvies de reis moet annuleren. Daarnaast zijn we ook afhankelijk van lokalen overheden die het reisadvies voor Nederlandse reizigers kunnen wijzigen als gevolg van COVID-19 en jouw reis naar de betreffende bestemming niet meer door kan gaan.*

#### **Wat is de situatie als je zelf Corona krijgt?**

TUI: Wij zouden sowieso alle deelnemers aanraden om zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten (wellicht hebben sommige mensen al een doorlopende). Mochten ze dit al hebben, dan zal de deelnemer zelf moeten checken of zij verzekerd is als de deelnemer Corona krijgt vlak voor vertrek (dit hebben sommige verzekeraars namelijk sinds kort aangepast). Op deze website vindt je meer informatie over onze verzekeringen en eventuele Covid Care dekking <https://www.tui.nl/extra/verzekeringen/>.

Maar stel de deelnemer is niet goed (zelf of via ons) verzekerd en krijgt Corona dan is zij wel het geld (de reissom) kwijt helaas, als ze niet kunnen reizen daardoor.

#### **Griekenland reisadvies van de overheid**

Hou de volgende website van Het Koninkrijk der Nederlanden in de gaten voor het reisadvies wat er nodig is om veilig te kunnen reizen:

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/landen/griekenland/reizen/reisadvies>

LET OP: Hierin staat bijvoorbeeld dat er nog een extra PLF formulier ingevuld zou moeten worden vóór vertrek.



Meivliedsingel 11  
2492 RA Den Haag  
tel: 06-41397601  
info@carlagroen.nl  
www.carlagroen.nl  
NL13INGB0004772865, tnv De Dolfijn  
BTW-id: NL002171032B77  
KvK:27281454

## Algemene voorwaarden yogavakantie

---

### Gezondheidsvoorwaarden

Om optimaal te kunnen genieten van de yoga op locatie hanteren wij een aantal regels en randvoorwaarden om de deelnemer en onszelf te beschermen en veilig te houden. Vanzelfsprekend ben je tijdens deze lessen onderdeel van een groep en heeft de groep net zoveel invloed op de deelnemer als de deelnemer heeft op de groep. Echter de deelnemer is en blijft als volwassene te allen tijde (eind)verantwoordelijk voor haar eigen leven en gezondheid.

#### **Psychische uitdagingen**

Indien je als deelnemer psychologische problemen ervaart of recent hebt ervaren: besef dat deze yoga op locatie geen therapeutische vakantie is. Bij psychische klachten of deze in de laatste jaren ervaren en bij twijfel over deelname, neem dan eerst persoonlijk contact met ons op. Denk hierbij bijvoorbeeld aan herstellende zijn van een burn-out, een depressie, een paniek- of angststoornis etc. en/of nog chronische medicatie nodig hebben in dit verband. Het is verstandig om eerst te overleggen met een behandelend arts, mocht de deelnemer hierover twijfels hebben.

#### **Fysieke problemen**

Een arts zit op 1 uur rijden van Lefkos (en moet dan ook nog beschikbaar zijn). Mocht de deelnemer naar een ziekenhuis toe moeten, dan moet hij/zij mogelijk met de helikopter naar Rhodos worden vervoerd. Daarom adviseren we deelnemers die herstellende zijn van een ziekte of blessure / of die nog ziek zijn om dit eerst met hun behandelend arts te bespreken voordat hij/zij de reis boeken. De deelnemer zorgt dat hij/zij voldoende medicatie meeneemt en neemt ook haar eigen medicijnpaspoort mee, die recent is uitgegeven en geparafeerd door de apotheek. Hierop staan de werkzame stoffen omschreven mocht er hulp nodig zijn van een apotheek op Karpathos.

Is de deelnemer herstellende van een blessure of last van gewrichten, bel ons dan even om te overleggen. Vaak is dit geen enkel probleem. We hebben voldoende ervaring en kunnen daarom de oefeningen eenvoudig aanpassen. De deelnemer respecteert hierbij altijd haar eigen grenzen.

#### **Voedsel allergieën**

Bij de vakantie in Karpathos is het eten niet standaard inbegrepen. De deelnemer kan naar eigen wens en keuze eten in de diverse restaurantjes in het dorp (of op het eiland) en deze zijn (nog) niet altijd ingesteld op diverse allergieën en/of voedselintoleranties. Wordt de deelnemer echt ziek van bijvoorbeeld gluten of noten en moet het voedsel in een apart gedeelte van de keuken bereid worden dan adviseren we helaas om niet mee te gaan of om eigen voedsel in te kopen en te bereiden.

#### **Leeftijd**

De maximum leeftijd om mee te kunnen doen is 75 jaar.



Meivliedsingel 11  
2492 RA Den Haag  
tel: 06-41397601  
info@carlagroen.nl  
www.carlagroen.nl  
NL13INGB0004772865, tnv De Dolfijn  
BTW-id: NL002171032B77  
KvK:27281454

## Algemene voorwaarden yogavakantie

---

### Privacy verklaring

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met de gegevens om te gaan. Wij verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende AVG wet- en regelgeving. Hieronder staat de juridische informatie die van toepassing is op deze website.

De Dolfijn, gevestigd aan Meivliedsingel 11 in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij verwerken persoonsgegevens doordat de deelnemer gebruik maakt van onze diensten of omdat hij/zij deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- 1<sup>e</sup> paspoort voornaam;
- meisjes achternaam;
- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum ;
- telefoonnummer;
- E-mailadres;
- lichamelijke en/of psychische klachten (indien van toepassing);
- contactpersoon en telefoonnummer in geval van nood.