



Meivliedsingel 11  
2492 RA Den Haag  
tel: 070-3297663  
info@carlagroen.nl  
www.carlagroen.nl  
NL81AEGO0722130627, tnv H.J. van Zeijl  
BIC: AEGONL2U  
BTWnr.: NL195725797B01  
KvK:27281454

## Algemene voorwaarden yoga op locatie

### Aansprakelijkheid

De Dolfijn of één van zijn medewerkers kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel (fysiek noch materieel) ontstaan tijdens de geboekte vakantie. Deelnemers zijn te allen tijden zelf verantwoordelijk. Aansprakelijkheid moet worden gezocht bij de organisatie waar de reis en hotel geboekt is in dit geval TUI.

De reis wordt door TUI verzorgd, hiervoor gelden onderstaande verzekeringen op basis van wijzigingen vanuit TUI.

#### Calamiteitenfonds en SGRZ

TUI Groups & Incentives is lid van het Calamiteitenfonds en het SGRZ. Het Calamiteitenfonds houdt in dat u (een deel van) uw reissom terugkrijgt als wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren. Het Calamiteitenfonds houdt ook in dat u de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt als wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of als wij u vervroegd moeten repatriëren. Per 9 personen wordt hiervoor een verplichte toeslag van € 2,50 in rekening gebracht.

Het SGRZ is een garantiefonds voor de zakelijke markt en houdt in dat de zakelijke consument (B2B) ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Per 9 personen wordt hiervoor een verplichte toeslag van € 1,25 in rekening gebracht.



Indien de deelnemer langer blijft dan de geplande yogaweken is zij zelf verantwoordelijk voor transport naar de luchthaven op Karpathos.

### Verzekeringen

Een reisverzekering is verplicht bij de vakantieweken op vliegafstand zoals Karpathos. Heeft de deelnemer ook een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden dan wordt de volgende staffel gebruikt ter vergoeding:

- Tot 42 dagen voor vertrek: 15% van de reissom
- 42 tot 21 dagen voor vertrek: 30% van de reissom
- 21 tot 14 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- 14 tot 5 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
- 5 dagen voor vertrek t/m na vertrekdag: 90% van de reissom

### Hou rekening met

Om optimaal te kunnen genieten van de yoga op locatie hanteren wij een aantal regels en randvoorwaarden om de deelnemer en onszelf te beschermen en veilig te houden.

Vanzelfsprekend ben je tijdens deze lessen onderdeel van een groep en heeft de groep net zoveel invloed op de deelnemer als de deelnemer heeft op de groep. Echter de deelnemer is

en blijft als volwassene te allen tijde (eind)verantwoordelijk voor haar eigen leven en gezondheid.

### Psychische uitdagingen

Indien je als deelnemer psychologische problemen ervaart of recent hebt ervaren: besef dat deze yoga op locatie geen therapeutische vakantie is. Bij psychische klachten of deze in de laatste jaren ervaren en bij twijfel over deelname, neem dan eerst persoonlijk contact met ons op. Denk hierbij bijvoorbeeld aan herstellende zijn van een burn-out, een depressie, een paniek- of angststoornis etc. en/of nog chronische medicatie nodig hebben in dit verband. Het is verstandig om eerst te overleggen met een behandelend arts, mocht de deelnemer hierover twijfels hebben.

### Fysieke problemen

Een arts zit op 1 uur rijden van Lefkos (en moet dan ook nog beschikbaar zijn). Mocht de deelnemer naar een ziekenhuis toe moeten, dan moet zij mogelijk met de helikopter naar Rhodos worden vervoerd. Daarom adviseren we deelnemers die herstellende zijn van een ziekte of blessure / of die nog ziek zijn om dit eerst met hun behandelend arts te bespreken voordat zij de reis boeken. De deelnemer zorgt dat zij voldoende medicatie meeneemt en neemt ook haar eigen medicijnpaspoort mee, die recent is uitgegeven en geparafeerd door de apotheek. Hierop staan de werkzame stoffen omschreven mocht er hulp nodig zijn van een apotheek op Karpathos.

is de deelnemer herstellende van een blessure of last van gewrichten, bel ons dan even om te overleggen. Vaak is dit geen enkel probleem. We hebben voldoende ervaring en kunnen daarom de oefeningen eenvoudig aanpassen. De deelnemer respecteert hierbij altijd haar eigen grenzen.

### Voedsel allergieën

Bij de vakantie in Karpathos is het eten niet standaard inbegrepen. De deelnemer kan naar eigen wens en keuze eten in de diverse restaurantjes in het dorp (of op het eiland) en deze zijn (nog) niet altijd ingesteld op diverse allergieën en/of voedselintoleranties. Wordt de deelnemer echt ziek van bijvoorbeeld gluten of noten en moet het voedsel in een apart gedeelte van de keuken bereid worden dan adviseren we helaas om niet mee te gaan of om eigen voedsel in te kopen en te bereiden.

### Leeftijd

De maximum leeftijd om mee te kunnen doen is 75 jaar.

## **Privacy verklaring**

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met gegevens om te gaan. Wij verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende AVG wet- en regelgeving. Hieronder staat de juridische informatie die van toepassing is op deze website.

De Dolfijn, gevestigd aan Meivliedsingel 11 in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij verwerken persoonsgegevens doordat de deelnemer gebruik maakt van onze diensten of omdat zij deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

1<sup>e</sup> voornaam  
Meisjes achternaam  
Voor- en achternaam  
Geslacht  
Geboortedatum  
Woonplaats (i.v.m. samen reizen)  
Telefoonnummer  
E-mailadres

Lichamelijke en/of psychische klachten (indien van toepassing)  
Contactpersoon en telefoonnummer in geval van nood